Приложение N 2

к приказу Министерства

здравоохранения

Российской Федерации

от 13 июля 2018 г. N 442

Анкета

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими

организациями в стационарных условиях

1. Госпитализация была:

base_50_739074_32872 экстренная (перейти к [вопросу 4](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P237))

base_50_739074_32873 плановая (перейти к [вопросам 1.1](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P211) - 1.3)

1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

base_50_739074_32874 14 календарных дней и более

base_50_739074_32875 13 календарных дней

base_50_739074_32876 12 календарных дней

base_50_739074_32877 10 календарных дней

base_50_739074_32878 7 календарных дней

base_50_739074_32879 менее 7 календарных дней

1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

base_50_739074_32880 да

base_50_739074_32881 нет

1.3. Вам сообщили о дате госпитализации

base_50_739074_32882 по телефону

base_50_739074_32883 при обращении в медицинскую организацию

base_50_739074_32884 электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

base_50_739074_32885 да

base_50_739074_32886 нет (перейти к вопросу 2.1)

2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

base_50_739074_32887 отсутствие свободных мест ожидания

base_50_739074_32888 состояние гардероба

base_50_739074_32889 состояние санитарно-гигиенических помещений

base_50_739074_32890 отсутствие питьевой воды

base_50_739074_32891 санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

base_50_739074_32892 да

base_50_739074_32893 нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

base_50_739074_32894 да (перейти к [вопросам 4.1](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P240) - 4.3)

base_50_739074_32895 нет

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

base_50_739074_32896 I группа

base_50_739074_32897 II группа

base_50_739074_32898 III группа

base_50_739074_32899 ребенок-инвалид

4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

base_50_739074_32900 да (перейти к [вопросу 4.3](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P257))

base_50_739074_32901 нет (перейти к вопросу 4.2.1)

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

base_50_739074_32902 выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов

base_50_739074_32903 пандусы, подъемные платформы

base_50_739074_32904 адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы

base_50_739074_32905 сменные кресла-коляски

base_50_739074_32906 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

base_50_739074_32907 дублирование информации шрифтом Брайля

base_50_739074_32908 специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

base_50_739074_32909 сопровождающие работники

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

* да
* нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

base_50_739074_32912 да (перейти к [вопросу 5.1](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P263))

base_50_739074_32913 нет

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

base_50_739074_32914 да

base_50_739074_32915 нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

base_50_739074_32916 да (перейти к [вопросу 6.1](file:///C:\Users\usenko\Desktop\НОК\анкета%202020.docx#P269))

base_50_739074_32917 нет

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

base_50_739074_32918 да

base_50_739074_32919 нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

base_50_739074_32920 да

base_50_739074_32921 нет (перейти к вопросу 7.1)

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

base_50_739074_32922 питание

base_50_739074_32923 отсутствие питьевой воды

base_50_739074_32924 состояние санитарно-гигиенических помещений

base_50_739074_32925 санитарное состояние помещений

base_50_739074_32926 действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

base_50_739074_32927 да

base_50_739074_32928 нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

base_50_739074_32929 да

base_50_739074_32930 нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений и др.)?

base_50_739074_32931 да

base_50_739074_32932 нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

base_50_739074_32933 да

base_50_739074_32934 нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

base_50_739074_32935 нет (опрос завершен)

base_50_739074_32936 да (перейти к вопросу 12.1)

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

base_50_739074_32937 да

base_50_739074_32938 нет

Мы благодарим Вас за участие!

Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите свои предложения: (не более 150 знаков)

|  |
| --- |
|  |