

**КРИТЕРИИ**  
**доступности и качества медицинской помощи**

Программой государственных гарантий устанавливаются следующие целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, на основе которых проводится комплексная оценка уровня и динамики доступности и качества медицинской помощи:

| №<br>п/п                                | Наименование критерия                                                                                                                 | Единица измерения             | Целевое значение |          |          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------|----------|----------|
|                                         |                                                                                                                                       |                               | 2022 год         | 2023 год | 2024 год |
| Критерии доступности медицинской помощи |                                                                                                                                       |                               |                  |          |          |
| 1.                                      | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе:                                                                         | процентов от числа опрошенных | 55,0             | 56,0     | 57,0     |
|                                         | городского населения                                                                                                                  |                               | 55,0             | 56,0     | 57,0     |
|                                         | сельского населения*                                                                                                                  |                               | 55,0             | 56,0     | 57,0     |
| 2.                                      | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу             | процент                       | 8,0              | 8,4      | 8,3      |
| 3.                                      | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу | процент                       | 1,9              | 2,0      | 2,0      |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |          |          |          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|
| 4. | Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования | процент | 6,3      | 6,3      | 6,3      |
| 5. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной медицинской помощи детскому населению в общем количестве посещений по паллиативной медицинской помощи детскому населению                                                                                                                                              |         | 15       | 15       | 15       |
| 6. | Число пациентов, которым оказана паллиативная медицинская помощь по месту их фактического проживания за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства                                                                                                                     | абс.    | 893(230) | 893(230) | 893(230) |
| 7. | Число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации по месту жительства, за оказание паллиативной медицинской помощи которым в медицинских организациях других субъектов Российской Федерации компенсированы затраты на основании межрегионального соглашения                                                           | абс.    | 0        | 0        | 0        |

| Критерии качества медицинской помощи |                                                                                                                                                                                                                                     |         |      |      |      |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|
| 1.                                   | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года                               | процент | 4,0  | 4,2  | 4,3  |
| 2.                                   | Доля впервые выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолетних                              | процент | 3,0  | 3,1  | 3,2  |
| 3.                                   | Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических заболеваний в течение года | процент | 22   | 23   | 24   |
| 4.                                   | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями                                                                        | процент | 98,5 | 98,6 | 98,7 |
| 5.                                   | Доля пациентов с инфарктом миокарда, госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда                                                             | процент | 52   | 53   | 54   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |      |     |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-----|------|
| 6. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению                                                                                                                                 | процент | 40,5 | 41  | 41,5 |
| 7. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, имеющим показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи | процент | 8,5  | 9,0 | 9,5  |
| 8. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению                                                                                                                                          | процент | 37   | 38  | 39   |
| 7. | Доля пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями                                             | процент | 36   | 37  | 38   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |         |        |        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|--------|
| 8.  | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | процент | 24,0    | 25,0   | 26,0   |
| 9.  | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры                                        | процент | 4,0     | 4,3    | 4,6    |
| 10. | Доля пациентов, получающих обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи                                                                                     | процент | 80      | 85     | 90     |
| 11. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы                                                                                                                                                  | абс.    | 200(10) | 160(4) | 155(3) |

\* По данным социологического опроса, проводимого Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Мурманской области, страховыми медицинскими организациями. Медицинские организации, участвующие в Программе, предоставляют сведения об оказанной медицинской помощи в уполномоченный орган в сфере охраны здоровья в установленном им порядке для проведения комплексной оценки уровня и динамики доступности и качества медицинской помощи на территории Мурманской области.